



El costo de la inacción

Por qué la gestión de riesgos de la cadena de suministro es una necesidad en el contexto empresarial actual





Introducción

Las cadenas de suministro globales llevan mucho tiempo sufriendo interrupciones; sin embargo, la frecuencia, la complejidad y la intensidad de esas alteraciones se está acelerando. Desde la pandemia por COVID-19 y los conflictos geopolíticos hasta la inflación, la escasez de mano de obra y las demandas regulatorias, las organizaciones se ven sometidas a una presión cada vez mayor para responder en tiempo real y, al mismo tiempo, crear resiliencia a largo plazo.

Los datos recientes reafirman este cambio. Según la Agenda CPO de 2025 de Hackett Groupⁱ, las cinco prioridades más importantes de los líderes de adquisiciones son:

- 1 Optimizar la reducción de gastos
- 2 Garantizar la continuidad del suministro
- 3 Transformar el modelo operativo de adquisiciones
- 4 Combatir los aumentos de precios inflacionarios
- 5 Modernizar las adquisiciones a través de la transformación digital

Estas prioridades revelan un acto de equilibrio: las empresas deben optimizar costos y, al mismo tiempo, proteger la continuidad del suministro; todo ello en un panorama global y tecnológico en constante cambio.

Estas conclusiones reflejan los datos de la encuesta mundial 2025 de la revista Procurementⁱⁱ:

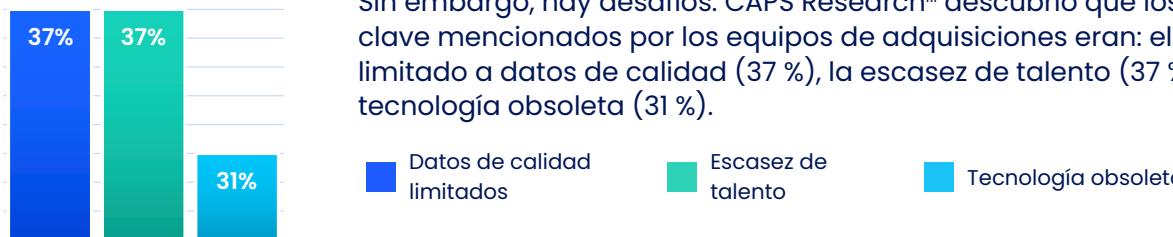
Prioridades estratégicas más importantes de los líderes de adquisiciones para los próximos 12 a 18 meses



Estas tendencias son impulsadas por la presión macroeconómica. Casi la mitad (**47 %**) de las organizaciones encuestadas está reduciendo costos, el **29 %** está renegociando contratos, y el **16 %** está postergando las inversiones en adquisiciones digitales.

El área de adquisiciones siempre ha trabajado con restricciones. Sin embargo, las rápidas interrupciones de hoy en día aumentan lo que está en juego. Las empresas sin planes de contingencia, datos o visibilidad en tiempo real enfrentan mayores riesgos operativos y financieros, y ponen en juego su reputación.

Desafíos del equipo de adquisiciones



Los líderes sectoriales usan estas condiciones a modo de catalizador. No solo están sobreviviendo, sino que obtienen una ventaja competitiva al invertir en plataformas de riesgos, hacer cumplir las normas de los proveedores, integrar la evaluación medioambiental, social y de gobernanza/sostenibilidad (ESG), y automatizar los datos. En lugar de detener el progreso durante la turbulencia económica, las organizaciones más resilientes se están inclinando hacia la transformación.

Esta documentación técnica analiza por qué ahora es el momento para redoblar la gestión de riesgos de la cadena de suministro, y cómo los líderes con visión de futuro están transformando la incertidumbre en un catalizador de resiliencia, agilidad y diferenciación competitiva.

Sección 1: El impacto de la inacción en las empresas

Mientras las organizaciones compiten con las presiones económicas, la inestabilidad del suministro y las complejas expectativas de las partes interesadas, el costo de mantener el *statu quo* se ha vuelto indefendible. La imposibilidad de modernizar y fortalecer las estrategias de gestión de riesgos de la cadena de suministro puede ir mermando silenciosamente las ganancias, reducir la agilidad y aumentar la exposición a amenazas complejas. Incluso el aumento progresivo de las ineficiencias puede afectar la exposición a costos y riesgos de manera significativa.

La imposibilidad de actuar en las siguientes áreas puede afectar el desempeño de forma significativa:

- ✓ Control de costos de los proveedores y eficiencia operativa
- ✓ Gestión de riesgos de los pequeños proveedores
- ✓ Seguridad y cumplimiento en el lugar de trabajo

Control de costos de los proveedores y eficiencia operativa

La gestión manual de proveedores es particularmente costosa. Según Kurt Alberton de Hackett Group, una empresa que gasta 5000 millones de dólares anuales, tendrá un gasto de más de 1 millón de dólares al año solo en costos laborales vinculados a la incorporación de proveedores. Esto no tiene en cuenta los costos de oportunidad debido a ahorros perdidos, contrataciones postergadas e interrupciones evitables.^{iv} Estas ineficiencias surgen con frecuencia de procesos descentralizados, falta de automatización y una mala coordinación entre las unidades de negocio. Los sitios con varios empleadores son particularmente vulnerables a retrasos y a quedar expuestos a responsabilidades.



A esto se suma la lentitud y el gran consumo de recursos que supone la incorporación de proveedores. **Sin automatización y visibilidad centralizada, la incorporación en cualquier lugar puede llevar entre 30^v y 180 días^{vi}**, lo que retrasa el inicio de proyectos y reduce la eficiencia.

Es común que las organizaciones combinen varios sistemas de calificación entre regiones y socios, y los equipos de adquisiciones estiman que **pierden más del 22 % del tiempo** gestionando procesos de forma manual^{vii}. Estas cargas aumentan los gastos fijos de los proveedores, que, en última instancia, se trasladan a los clientes.

La falta de herramientas y datos centralizados sobre los proveedores también da lugar a una importante duplicación de esfuerzos e incoherencias en la calificación y el cumplimiento de los proveedores. Esto no solo supone una pérdida de tiempo, sino que también aumenta los errores, los retrasos y los riesgos regulatorios, lo que debilita las relaciones con los proveedores y dificulta la colaboración y la innovación.



De forma paralela, los equipos de adquisiciones que no cuentan con capacidades analíticas avanzadas no pueden aprovechar las ventajas competitivas a fondo. En momentos de contracciones económicas, las grandes empresas que carecen de esta información renuncian a las oportunidades estratégicas de reducción de costos y a los beneficios potenciales provenientes de la consolidación de proveedores. Estos descuidos se traducen directamente en mayores costos operativos y en menores márgenes — en un momento en el que la resiliencia de costos es esencial.

El desafío aumenta debido a las crecientes demandas de cumplimiento en todo el mundo. Sin embargo, muchas empresas aún confían en la recopilación de certificados y en las planillas de cálculo elaborados de forma manual, lo que agrava la carga administrativa y el riesgo de cumplimiento.

Sin visibilidad, normas unificadas y habilitación digital de los proveedores, muchas organizaciones siguen actuando de forma reactiva, enfrentándose a costos cada vez más altos, agilidad limitada y a una fricción operativa constante.

Gestión de riesgos de los pequeños proveedores

Según el Consejo Nacional de Seguridad (NSC), el costo por muerte de trabajadores individuales en los EE. UU. en 2023 fue de \$1,46 millones^{viii}, y esa cifra no incluye daños a la propiedad, multas, retrasos en los proyectos, pérdidas de contratos o daños a la reputación.

Sin embargo, de manera abrumadora, las organizaciones más pequeñas son las que tienden a ser la fuente de esos tipos de riesgos.



¿Cuál es la razón de esta disparidad? Los pequeños proveedores cuentan con menos recursos, lo que da lugar a prácticas y capacitaciones en seguridad inadecuadas y a la falta de personal de seguridad.

Más allá de la salud, seguridad y medio ambiente (HSE), los pequeños proveedores también luchan contra otros riesgos e interrupciones, desde el riesgo cibernético hasta el medioambiental y el empresarial, lo que da lugar a consecuencias potencialmente devastadoras para sus clientes.

Contratar pequeños proveedores sin la calificación y la supervisión adecuadas expone a las organizaciones a riesgos significativos, sobre todo durante sacudidas económicas o del mercado laboral. Sin visibilidad en materia de seguridad, seguros, capacitación, ciberseguridad, salud financiera o historial de cumplimiento, las empresas suelen incorporar estos socios a ciegas. En entornos descentralizados, estos riesgos se magnifican y se pasan frecuentemente por alto hasta que se producen incidentes costosos. Si bien los pequeños proveedores suelen ser fundamentales, gestionarlos sin una supervisión moderna aumenta la probabilidad de retrasos, deudas y costos ocultos.

Seguridad y cumplimiento en el lugar de trabajo

La seguridad y el cumplimiento no son independientes de la eficiencia operativa o el control de costos, sino que son fundamentales para ellos. Sin una supervisión de seguridad escalable, las organizaciones enfrentan costos más altos, mayores riesgos y menor adaptabilidad. Sin embargo, en muchas empresas, la seguridad sigue fragmentada, reactiva y con una financiación insuficiente, y las consecuencias son considerables. Solo en 2023, los EE. UU. registraron **5283 muertes en el lugar de trabajo^{xii}**, con **costos totales que ascendieron a 176 500 millones de dólares^{xiii}**.

La presión económica no hace más que agravar estos desafíos. Durante las recesiones, es posible que los proveedores tomen decisiones que les permitan ahorrar dinero a corto plazo, pero que aumenten los riesgos a largo plazo, como reducir las capacitaciones en seguridad, la supervisión o el aumento de la producción, sobre todo en industrias de alto riesgo o en entornos con gran presencia de contratistas.

La precalificación y el seguimiento del cumplimiento de forma manual limitan aún más la visibilidad. Los vencimientos de los certificados pasan desapercibidos, los informes de incidentes no son uniformes y los datos de seguridad permanecen aislados. En el caso de las organizaciones con muchos sitios, esto da lugar a una supervisión fragmentada y a dificultades para hacer cumplir las normas o identificar los riesgos sistémicos.

Los datos de seguridad dispersos y sin vinculación entre sí también debilitan las mejoras organizacionales. Sin información centralizada, es casi imposible detectar tendencias, identificar proveedores de alto riesgo o actuar de manera proactiva, lo que debilita la resiliencia operativa y reputacional a lo largo del tiempo.



Sección 2:

Tres imperativos para el control de costos

Las empresas están sometidas a presiones para gestionar gastos, aumentar la eficiencia y protegerse ante un panorama de riesgos complejo. Alcanzar estos objetivos exige algo más que reducciones de costos a corto plazo: demanda una inversión a largo plazo en las capacidades correctas. Para las empresas que buscan prosperar en medio de las continuas perturbaciones hay tres imperativos estratégicos e interrelacionados de gran importancia:

- ✓ Reducción directa de costos
- ✓ Mejora de la eficiencia operativa
- ✓ Gestión de riesgos

Reducción directa de costos

En una economía volátil, los líderes de adquisiciones y operaciones deben conseguir ahorros rápidos y sostenibles. El verdadero control de costos requiere algo más que recortes tácticos: demanda capacidades de reducción de costos integrados y escalables a toda la gestión de proveedores.



Automatización en la calificación de proveedores

Los procesos de calificación manuales crean gastos administrativos innecesarios, sobre todo a medida que crecen las redes de proveedores. La automatización elimina la repetición de pasos mediante la digitalización de la evaluación, la recepción de documentos y la precalificación, permitiendo que equipos más compactos puedan gestionar más proveedores sin sacrificar el desempeño.



Automatización del seguimiento y la verificación de seguros

Los métodos de seguimiento de seguros manuales exigen que el personal de cumplimiento dedique un porcentaje significativo de horas semanales a ello, lo que puede suponer decenas de miles de dólares al año en gastos administrativos, a menudo con resultados que no son uniformes. Las herramientas automatizadas eliminan esta carga al validar de manera continua la cobertura de seguro y emitir alertas de vencimiento o cambios en tiempo real.



Optimización de la gestión de documentación

Durante la incorporación y precalificación, cada proveedor envía varios documentos clave a sus clientes y, ya que la manipulación manual aumenta significativamente los costos de procesamiento por documento en las grandes redes de proveedores, esto se traduce rápidamente en ineficiencias de seis cifras. Para reducir gastos fijos, las empresas requieren plataformas que digitalicen la admisión, que realicen una clasificación y seguimiento de los vencimientos de forma automática, y que validen la precisión al momento del envío.



Selección de proveedores y control de desempeño basados en datos

Sin las herramientas de búsqueda correctas, la contratación de proveedores calificados puede llevar significativamente más tiempo, retrasar los tiempos de respuesta y aumentar el riesgo de elegir socios poco calificados. Optar por el proveedor más barato también puede ser contraproducente cuando los costos ocultos disminuyen el valor a largo plazo. Un enfoque más inteligente consiste en usar una plataforma con un amplio grupo de proveedores precalificados, que hayan sido evaluados en materia de salud financiera, capacidad, ubicación, seguridad, seguros y desempeño.

Mejora de la eficiencia operativa

Desarrollar la agilidad operativa no solo requiere procesos más ágiles, sino también sistemas e infraestructura adecuados que hagan posible la rapidez, precisión y escalamiento. Las siguientes funciones ayudan a optimizar procesos, aumentar la agilidad y mantener el cumplimiento sin sobrecargar los equipos.



Incorporación más rápida de proveedores

Los retrasos de 30 a 180 días en la incorporación^{xiv} no son sostenibles cuando los cronogramas son ajustados y hay presiones financieras. Los flujos de trabajo estandarizados y la precalificación digital pueden reducir la incorporación a no más de uno a siete días. Cuanto más rápido sean capaces los equipos de contratar proveedores que se encuentren en conformidad y listos para trabajar, mejor podrán atenerse a los cronogramas del proyecto y proteger el flujo de caja.



Reducción de la carga administrativa

En la actualidad, muchas organizaciones destinan entre 3 a 12 personas a tiempo completo (FTE) al año para gestionar a 100 proveedores importantes,^{xv} lo que incluye el procesamiento de la documentación de cumplimiento, la búsqueda de certificaciones, la verificación de seguros, y la actualización de planillas de cálculos. Ninguna de esas tareas contribuye al valor estratégico. La automatización permite reducir las cargas administrativas hasta un 80 %^{xvi}, proporcionando espacio para que los equipos puedan centrarse en el mejoramiento del desempeño, la estrategia con los proveedores, la gestión de la relación con los proveedores y la mitigación de riesgos.



Menos cargas administrativas para los proveedores

Muchos proveedores repiten el mismo proceso de calificación para cada cliente, lo que produce duplicación del papeleo y genera frustración. Esto no solo sobrecarga al proveedor, sino que aumenta los costos posteriores. Los marcos compartidos y estandarizados reducen la duplicación y mejoran la capacidad de respuesta, lo que ayuda a las organizaciones a acelerar el abastecimiento, disminuir costos y fortalecer las relaciones con los proveedores.



Gestión de proveedores unificada

En muchos casos, los equipos gestionan redes de proveedores complejas en una gran cantidad de sitios, con herramientas que no están vinculadas entre sí y con datos incoherentes. Sin paneles de control unificados, los indicadores de cumplimiento en salud o los problemas de capacidad pasan desapercibidos hasta que ocasionan retrasos, repetición de trabajos o incidentes costosos. Por esto, se necesitan sistemas centralizados que ofrezcan visibilidad en tiempo real sobre el estado, la documentación y el riesgo del proveedor, y permitan así una gestión proactiva y una operación fluida.

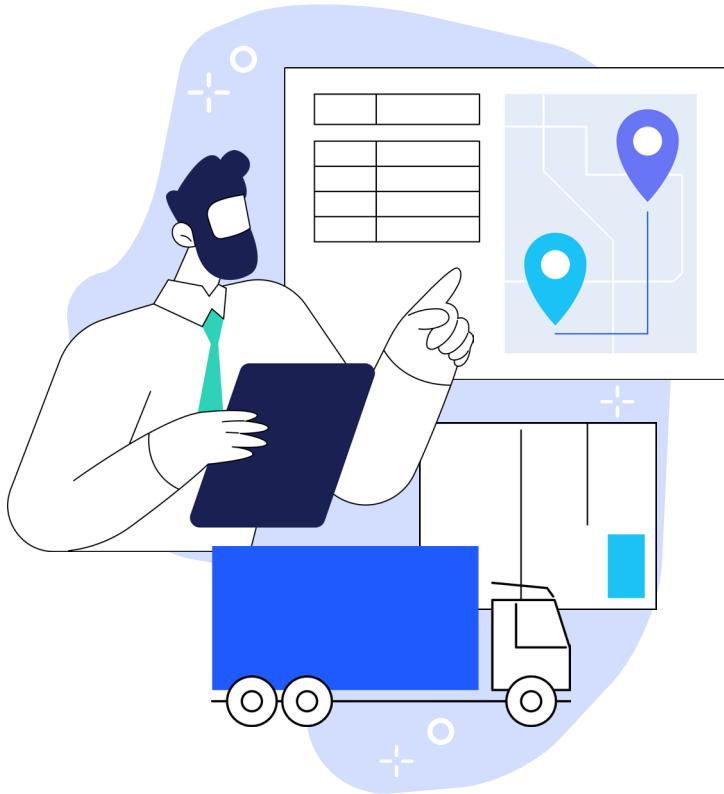
Gestión de riesgos

La gestión de riesgos moderna debe ir más allá de la mitigación y centrarse en la identificación proactiva de las vulnerabilidades. Las organizaciones líderes desarrollan resiliencia por medio del uso de datos para modelar riesgos, evaluar escenarios y actuar antes de que ocurran los trastornos. Este cambio requiere la incorporación de nuevas funciones en las áreas de adquisiciones, seguridad, operaciones y gestión de proveedores.



Visibilidad integral de proveedores

Como el 32 % de las interrupciones de la cadena de suministro se origina más allá del nivel 1^{xvii}, la visibilidad del nivel 2 y 3 de los proveedores resulta fundamental. Las empresas necesitan sistemas que esquematicen las relaciones con los proveedores, controlen el desempeño más allá de los proveedores directos, y proporcionen alertas anticipadas sobre fallas de cumplimiento, riesgos financieros o inestabilidad operativa.



Control del cumplimiento en tiempo real

Las auditorías tradicionales y las revisiones estáticas resultan además demasiado lentas para evitar infracciones. Las herramientas automatizadas deben validar certificaciones, seguros y registros de seguridad de manera continua y destacar los problemas en tiempo real. Estas herramientas también deben apoyar la gestión centralizada de documentos y del historial auditabile de manera que las brechas de cumplimiento no se conviertan en multas regulatorias. Estas últimas pueden superar los 16 000 dólares en el caso de infracciones graves y los 165 000 dólares en el caso de una infracción deliberada^{xviii}, o bien derivar en medidas coercitivas multimillonarias. El control de seguridad proactivo debería extenderse más allá de las listas de verificación e incluir indicadores prospectivos, como los informes de cuasi accidentes y los resultados de auditorías, los cuales disminuyen la probabilidad de lesiones costosas.



Puntuación de los riesgos de la cadena de suministro

Se ha demostrado que las interrupciones —por razones que van desde eventos geopolíticos hasta escasez de materiales— consumen hasta el 45 % de las ganancias anuales en un periodo de 10 años^{xix}. Los líderes operativos y de adquisiciones necesitan capacidades de puntuación de riesgos que evalúen a los proveedores en relación con las amenazas de su lugar de ubicación, datos de incidentes, prácticas de ESG, resiliencia financiera, cumplimiento con la capacitación, madurez del programa de seguridad y redundancia operativa.



Inteligencia regulatoria en varias jurisdicciones

Las operaciones globales exigen inteligencia regulatoria para varias jurisdicciones. Las obligaciones de cumplimiento varían ahora no solo según el lugar geográfico, sino también por el tipo de proveedor, los umbrales de gastos y el alcance del contrato. Las empresas deben tener la capacidad de planificar las obligaciones de varias jurisdicciones para cada proveedor de forma dinámica y destacar las diferencias de manera automática a fin de eliminar el seguimiento manual propenso a errores.



Integración de datos entre funciones

Una gestión de riesgos efectiva depende de que haya datos unificados en tiempo real en los equipos de cumplimiento, tecnología de la información (TI), adquisiciones, seguridad, ESG, y asuntos legales. Integrar la información de los registros de seguridad, la puntuación de ESG, las métricas financieras y la capacidad operativa permite tomar medidas decisivas: desde detener un trabajo hasta hacer auditorías o reemplazar a un proveedor.

Las características mencionadas anteriormente no son una aspiración, sino algo esencial. Las organizaciones con programas de gestión de riesgos estructurados y basados en tecnología reducen el tiempo de inactividad no planificada en casi un 70 %^{xx}, evitan incidentes y multas costosas, y protegen a su personal, sus clientes y el valor de la marca. No obstante, más importante aún, estos programas crean resiliencia en su cadena de suministro, lo que les permite prosperar en una economía en la que las interrupciones son la norma.

Sección 3:

Cómo Avetta empodera a las organizaciones para que prosperen

De cara a desafíos mundiales en constante evolución, los líderes empresariales deben invertir en soluciones que impulsen resultados estratégicos y medibles. La plataforma de Avetta está diseñada específicamente para ayudar a las organizaciones a abordar los imperativos descritos en la sección previa.

1 | Reducción directa de costos

Avetta ofrece una reducción significativa de costos mediante la automatización, la escalabilidad y un control centralizado para abordar las ineficiencias de los costos que enfrentan la mayoría de los equipos de cumplimiento y adquisiciones.



Automatización en la calificación de proveedores

Avetta reemplaza la calificación manual con un sistema centralizado que evalúa a los proveedores en términos de seguridad, seguros, ESG y salud financiera. Esto reduce los costos administrativos manuales de forma significativa al eliminar los repetitivos ingresos de datos y los flujos de trabajo en planillas.



Gestión de certificados de seguros a escala

El motor de verificación de seguros de Avetta automatiza la recopilación de certificados, su validación y el seguimiento del cumplimiento continuo, eliminando de esa manera los considerables gastos administrativos en los que suelen incurrir los equipos de incorporaciones para las revisiones manuales, el seguimiento y la repetición de trabajos.



Gestión eficiente de documentos y preparación de auditorías

A través de su sistema digital de procesamiento de datos, Avetta reduce los costos vinculados a la revisión, almacenamiento y gestión de registros de seguridad, certificados de capacitación y formularios de cumplimiento. Los costos de procesamiento se reducen y mejora la precisión de los datos, todo lo cual se traduce en una mejor preparación para las auditorías, así como en menos problemas posteriores debido a documentos vencidos o incompletos.



Eliminación de repeticiones en todas las ubicaciones

Avetta elimina la duplicación de esfuerzos con una fuente única de verdad para los datos de los proveedores, lo que permite a los equipos aplicar normas uniformes en todo el mundo, evitar la calificación repetida de los mismos proveedores y reducir los gastos innecesarios de manera significativa.



Reubicación estratégica de los FTE

La automatización de Avetta reduce el personal necesario por cada 100 proveedores a tan solo 0,5 FTE. Esto libera talento crítico para iniciativas estratégicas como el desarrollo de proveedores para abordar sus costos e ineficiencias, el análisis de costos y la ejecución de programas de ESG, lo que impulsa el gasto direccional y permite lograr mayores ahorros, además de una mejora continua interna para aumentar la eficiencia y el rendimiento que reduce los gastos fijos todavía más. Esta reducción no se trata solamente de ahorros en mano de obra, sino que genera capacidad para que el personal realice trabajo de más impacto.

En conjunto, estas eficiencias de costos positionan a Avetta como un multiplicador de fuerzas para los equipos de adquisiciones y cumplimiento, ya que ofrecen ahorros sostenibles sin sacrificar el desempeño ni el control.

La plataforma de Avetta proporciona a los líderes empresariales la infraestructura que necesitan para acelerar los procesos, reducir la complejidad y escalar de forma más inteligente.



Incorporación más rápida y estandarizada a escala

Avetta estandariza y automatiza los procesos de incorporación de proveedores, lo que reduce los tiempos del ciclo en un 30 % o, en muchos casos, todavía más. Los clientes pueden incorporar a los proveedores en línea de forma rápida y eficiente con la ayuda de flujos de trabajo configurables, plantillas de calificación prediseñadas y recepción de documentación automatizada.



Búsqueda acelerada de proveedores

Avetta proporciona una ventaja competitiva a los equipos de adquisiciones con acceso a una red de más de 130 000 proveedores precalificados, que pueden buscarse, entre otros, por ubicación, desempeño en materia de seguridad o industria. Esto reduce el tiempo requerido para obtener proveedores y contratistas calificados, eliminando de esa forma costosos retrasos y ayudando a los equipos a adaptarse rápidamente a los cambios del mercado.



Visibilidad centralizada y acceso a los datos en tiempo real

Avetta reúne la información relacionada con el cumplimiento de los proveedores, las métricas de desempeño y la documentación en una sola plataforma, a la que se accede desde todos los sitios, regiones y unidades de negocio. La visibilidad centralizada permite contar con información en tiempo real sobre la preparación del proveedor y la exposición a riesgos, reduciendo así las interrupciones de manera considerable.



Experiencia simplificada para los proveedores

Avetta optimiza la experiencia de los proveedores al permitirles completar una calificación única y estandarizada que sirve para varios clientes a la vez. Esto aumenta la capacidad de respuesta de los proveedores, reduce las fricciones en la incorporación, mejora las relaciones con los proveedores y disminuye los costos administrativos que los proveedores suelen trasladar a los clientes.



Normas uniformes en todos los sitios

Sin una plataforma unificada, las empresas grandes se enfrentan a requisitos incoherentes de proveedores en diferentes sitios o unidades de negocios. El enfoque centralizado de Avetta garantiza la uniformidad de las normas, reduce errores, mejora la alineación y elimina el trabajo repetido.

Al digitalizar y conectar cada aspecto de la gestión de proveedores, desde la incorporación hasta el cumplimiento continuo y el control de riesgos, Avetta permite que las organizaciones reduzcan los ciclos de tiempo, mejoren la preparación de proyectos y las relaciones con proveedores, y respondan más rápido cuando cambian las condiciones. Esto no solo resulta en una higiene operativa, sino que constituye un facilitador estratégico de resiliencia, velocidad y control de costo a largo plazo.

Los líderes empresariales de hoy necesitan algo más que una supervisión reactiva: necesitan una visión sistematizada y predictiva de su cadena de suministro. Avetta ofrece esa visibilidad y otorga a las organizaciones las herramientas para controlar el riesgo, evitar incidentes, garantizar el cumplimiento y mantener la continuidad bajo presión.



Visibilidad escalonada e integral de los proveedores

Avetta brinda visibilidad de los proveedores de nivel 1, 2 y 3 mediante la planificación de las relaciones de las cadenas de suministro extendidas y la identificación de proveedores de alto riesgo antes de que se agraven los problemas. Esta mayor transparencia ayuda a que los clientes aborden el riesgo de manera proactiva y no se vean sorprendidos por fallos de terceros desconocidos.



Control del cumplimiento en tiempo real

La plataforma de Avetta proporciona seguimiento de las certificaciones, licencias, capacitaciones y seguros en tiempo real, y destaca automáticamente las omisiones o los vencimientos antes de que se conviertan en deudas.



Puntuación de riesgo predictiva

El sistema propietario de Avetta para la puntuación de riesgo de los proveedores se basa en datos de desempeño en materia de seguridad, incidentes históricos e indicadores de comportamiento que detectan las posibles alertas rojas antes de que ocurran los incidentes. En algunos casos, los clientes han visto una disminución de un 74 % en los incidentes relacionados con los proveedores, lo que convierte a la gestión de riesgos en un poderoso mecanismo para evitar costos.



Protección contra interrupciones de la cadena de suministro

Avetta contribuye a reducir las interrupciones por medio de la evaluación permanente de los proveedores en áreas de riesgo como ubicación, salud financiera, ciberseguridad, ESG y preparación operativa. La identificación a tiempo de los eslabones débiles permite a las empresas reorientar el trabajo y ajustar el abastecimiento con el fin de mantener la continuidad, incluso durante las sacudidas del mercado.



Soporte para el cumplimiento en varias jurisdicciones

Avetta incorpora inteligencia regulatoria multijurisdiccional a la calificación y al control de los proveedores, alineando de forma automática sus datos con los requisitos legales en constante evolución. Esto minimiza el esfuerzo manual y disminuye el riesgo de incumplimiento de las obligaciones.



Supervisión de riesgos basada en datos en todos los equipos

Avetta integra los datos de adquisiciones, seguridad, aspectos legales, riesgo comercial y ESG en un solo panel de control de riesgos unificado que facilita a las partes interesadas para tomar rápidamente medidas cuando surge un problema. Su infraestructura de API robusta se integra con los sistemas empresariales y de planificación de recursos empresariales (ERP) para conectar datos relacionados con riesgo entre los departamentos y crear una fuente única de la verdad.



En conjunto, estas funciones otorgan a las organizaciones algo más que el simple cumplimiento, proporcionan confianza operativa y las herramientas necesarias para una gestión de riesgos proactiva frente a la inestabilidad. Con Avetta, la gestión de riesgos no es una función complementaria, sino que está incorporada como un aspecto central de la relación con cada proveedor, cada flujo de calificación y cada decisión de cumplimiento. El resultado se traduce en costos más bajos, menos incidentes, menos interrupciones y una cadena de suministro más ágil y sólida.

Conclusión

La Agenda CPO 2025 de Hackett Group establece cinco mandatos claros para los líderes de adquisiciones:

- 1 Reducir costos
- 2 Garantizar la continuidad del suministro
- 3 Transformar los modelos operativos
- 4 Combatir la presión inflacionaria
- 5 Adoptar la modernización digital

Estas no son metas teóricas. Por el contrario, son prioridades urgentes e interdependientes que demandan una acción sostenida. A medida que la inestabilidad económica, la escasez de mano de obra, la complejidad regulatoria y la fragilidad de la cadena de suministro siguen presionando los márgenes y cronogramas, los enfoques tradicionales para la gestión de riesgos de la cadena de suministro se vuelven insuficientes.

La plataforma de Avetta habilita a los organismos de adquisiciones para ofrecer ahorros de costos cuantificables a través de la automatización de la calificación de proveedores, la verificación de seguros y los flujos de trabajo de cumplimiento. Todo ello reduce los gastos fijos manuales y libera recursos para iniciativas estratégicas. Con herramientas integradas para la precalificación, la aceleración en la incorporación y la búsqueda de proveedores, Avetta mejora la eficiencia operativa a escala, reduciendo así los plazos de entrega de proyectos, mejorando la preparación de los proveedores e impulsando el valor en cada contratación.

Para asegurar la continuidad del suministro, Avetta ofrece visibilidad multinivel, seguimiento de cumplimiento en tiempo real y puntuación de riesgos predictiva, lo que permite que los equipos detecten y aborden las interrupciones de manera anticipada. Los paneles de control integrados reúnen las funciones de adquisiciones, seguridad, ESG y riesgos, integrados mediante API con los sistemas empresariales y de ERP para generar un modelo proactivo y unificado.

Avetta no es solo una herramienta para reducir costos o una solución para el cumplimiento. Es un socio estratégico para la transformación de la gestión de riesgos de la cadena de suministro: un facilitador de resiliencia, agilidad, transparencia y competitividad a largo plazo. Para las organizaciones que buscan ser líderes, ahora es el momento de actuar. No solo para superar una situación difícil, sino para crear una cadena de suministro más inteligente, robusta y preparada para el futuro.

Referencias

- i [Agenda CPO 2025: la IA generativa pasa al primer plano](#)
- ii [Encuesta 2025 de la revista Procurement: IA, liderazgo y CPO estratégicos](#)
- iii [Obstáculos que afectan la ejecución de los CPO](#)
- iv [Portales de proveedores: mejores prácticas en la incorporación y habilitación de proveedores](#)
- v [Una solución para el problema de incorporación de proveedores](#)
- vi [La métrica mensual: es momento de incorporar a un nuevo proveedor](#)
- vii [La mitad de los procesos de adquisiciones y de gestión de proveedores aún deben ser digitalizados](#)
- viii [Costos por lesiones laborales y tiempo perdido](#)
- ix [Pequeñas empresas y riesgo de muerte en el lugar de trabajo](#)
- x [Pequeñas empresas y riesgo de muerte en el lugar de trabajo](#)
- xi [Occupational Safety and Health Small Employer Access to Justice Act of 2005 \(Ley de Acceso a la Justicia para Pequeños Empleadores en Salud y Seguridad Ocupacional de 2005\)](#)
- xii [Tendencias de las muertes relacionadas con el trabajo](#)
- viii [Costos por lesiones laborales y tiempo perdido](#)
- v [Una solución para el problema de incorporación de los proveedores](#)
- xv [Número de días anuales que los FTE dedican a la gestión y al desarrollo de proveedores por proveedor principal](#)
- xvi [Automatización de procesos E2E aprovechando la IA generativa y el agente de automatización basado en IDP: un estudio de caso sobre el procesamiento de gastos corporativos](#)
- xvii [Informe de 2021 sobre resiliencia en la cadena de suministro](#)
- xviii [Multas de la OSHA](#)
- xix [Riesgo, resiliencia y reequilibrio en las cadenas de valor globales](#)
- xx [Gestión de riesgos operativos](#)

Colaboradores:



Caldwell Hart

Caldwell Hart, CPSM, CPSC, es director de adquisiciones y gestión de la cadena de suministro en el equipo de servicios de asesoramiento de Avetta, la empresa líder en software de gestión de riesgos de la cadena de suministro. Caldwell se centra en la optimización de adquisiciones y la gestión de la cadena de suministro (SCM), la gestión de riesgos de la cadena de suministro, las adquisiciones sostenibles y estrategias de ESG, y en la aplicación de tecnología que permita impulsar mejoras con impacto en los costos, la calidad, los tiempos de entrega, la entrega a tiempo (OTD) y el capital de trabajo.



Mike Nassis

Mike Nassis es un profesional de marketing de productos con diez años de experiencia en software y servicios. En su cargo actual como gerente de marketing de productos industriales, se especializa en el desarrollo de estrategias de comercialización específicas para verticales y en mensajes que abordan los desafíos únicos de la industria.

Avetta es una empresa de software como servicio (SaaS) que brinda soluciones de gestión de riesgos de proveedores, gracias a la combinación de tecnología, conocimientos y experiencia para generar impacto. Su plataforma cuenta con la confianza de más de 130 000 proveedores distribuidos en más de 120 países.

Visite [Avetta.com](https://www.avetta.com) para obtener más información sobre nuestras soluciones para la precalificación de proveedores.

