

# Gestion des risques liés aux sous-traitants :

Vérification de la conformité et atténuation  
des perturbations dans les chaînes  
d'approvisionnement complexes



# Risques liés aux sous-traitants dans la chaîne d'approvisionnement

De nos jours, les sous-traitants sont plus importants que jamais dans les chaînes d'approvisionnement complexes. La sous-traitance permet aux organisations clients d'exécuter des projets plus efficacement grâce à la spécialisation tout en favorisant l'approvisionnement local, la diversité et les initiatives environnementales. Il est estimé qu'environ de 60 à 70 % du travail contractuel sont impartis à des sous-traitants<sup>i</sup>, qui gèrent la plupart des types de tâches.

Compte tenu de l'importance vitale des sous-traitants, il est préoccupant que 32,4 % des perturbations de la chaîne d'approvisionnement proviennent de sous-traitants<sup>ii</sup>. Les risques associés aux sous-traitants incluent notamment le manque de qualifications appropriées, des pratiques de travail non sécuritaires, des pratiques de main-d'œuvre illégales ainsi qu'une mauvaise santé financière. Malheureusement, les deux tiers des clients n'effectuent pas la diligence raisonnable nécessaire pour les sous-traitants de leurs fournisseurs principaux<sup>xiii</sup>, tandis que les sous-traitants ont souvent peu ou pas de communications avec le client qui embauche. En effet, avec la sous-traitance, un ou plusieurs fournisseurs principaux sont interposés entre l'organisation cliente et le sous-traitant.

Pour maximiser le potentiel de la sous-traitance, les organisations clientes doivent maintenir une visibilité sur la gestion des sous-traitants et être tenues responsables de leurs décisions face à leurs investisseurs. De même, les fournisseurs principaux et les sous-traitants peuvent grandement aider à réduire les risques en harmonisant leurs pratiques avec les normes de conformité du client qui embauche, en quantifiant leur proposition de valeur ESG et en rendant les mesures de conformité visibles pour leur réseau de chaîne d'approvisionnement.

Dans le présent livre blanc, nous allons :



Donner un aperçu des termes, des responsabilités et des défis associés à la sous-traitance



Discuter des risques majeurs associés aux sous-traitants



Proposer des pratiques exemplaires pour l'atténuation de ces risques

## PREMIÈRE SECTION

# Sous-traitance : termes, responsabilités et défis principaux

## Termes principaux en sous-traitance

### Client (*klijā*)

: L'entreprise qui embauche et paie un fournisseur direct pour des travaux ou des matériaux.

### Fournisseur direct (*furnisoev direkt*)

: Une entreprise embauchée par le client pour fournir des matériaux ou des services. Elle peut également sous-traiter du travail.

### Fournisseur principal (*furnisoev pēšipal*)

: Un fournisseur qui embauche des sous-traitants pour effectuer des travaux pour le client.

### Sous-traitant (*sutbetā*)

: Exécute des tâches ou des services spécifiques selon les instructions d'un fournisseur. Il n'a pas de relation directe avec le client.

### Gestion des sous-traitants (*zestj de sutbetā*)

: Le processus d'embauche, de formation et de supervision des sous-traitants. Plus il y a de couches entre le client et le sous-traitant, plus les risques sont grands.

## Rôles et responsabilités en sous-traitance

La gestion des sous-traitants signifie en fait de comprendre les rôles et les responsabilités au sein du réseau de la chaîne d'approvisionnement. Chaque organisation est un « nœud » dans le réseau, qui est une toile changeante sans point central unique. Les rôles changent souvent, car un fournisseur principal peut être le client dans le cadre d'une entente et un sous-traitant dans le cadre d'une autre. Cette fluidité signifie que tout le monde doit gérer les risques pour maintenir la stabilité du réseau.

L'une des erreurs critiques d'un client qui embauche peut faire est de supposer que les risques d'un sous-traitant ne le concernent pas ou qu'investir dans la réussite d'un sous-traitant ne favorise pas la réussite du client, des fournisseurs principaux ou des investisseurs. Sans stratégie dédiée pour gérer ces risques, les responsabilités peuvent facilement être transférées entre le client, les fournisseurs principaux et les sous-traitants, sans être réglées. Ces suppositions empêchent également de tirer profit de la puissance des réseaux de chaînes d'approvisionnement. En acceptant plus de responsabilités et en obtenant une meilleure visibilité au sein du réseau, chaque entité trouvera davantage d'occasions de croissance.



## Responsabilités des clients

- **Définition de la portée et des exigences du projet** : Présenter clairement les détails du projet, y compris les caractéristiques techniques, les normes de qualité, les échéances et le budget.
- **Contrôle des fournisseurs** : Préqualifier tous les fournisseurs principaux pour s'assurer qu'ils ont les formations, les assurances, les qualifications, les systèmes de sûreté et les processus appropriés pour respecter les normes de conformité.
- **Définition des normes et des attentes en matière de conformité** : Communiquer les normes de conformité au fournisseur principal et veiller à leur application aux sous-traitants.
- **Surveillance et supervision** : Réviser et inspecter régulièrement la progression pour garantir l'harmonisation avec les normes de conformité et les objectifs des travaux.

### Responsabilités des fournisseurs principaux

- **Fonctions d'agent** : Embaucher des sous-traitants et satisfaire les attentes contractuelles.
- **Maintien des permis et des assurances** : Respecter toutes les obligations juridiques.
- **Contrôle, formation et surveillance des sous-traitants** : S'assurer que les sous-traitants sont qualifiés et exécutent leurs fonctions selon les normes de conformité définies par le client qui embauche.
- **Gestion des relations** : Maintenir des communications claires avec les sous-traitants et les clients, gérer le rendement et respecter les échéances des projets.
- **Élimination des dangers** : Appliquer les mesures de sécurité et gérer les risques.

### Responsabilités des sous-traitants

- **Maintien des permis et des assurances** : Respecter toutes les exigences juridiques et réglementaires.
- **Suivi des formations nécessaires** : Veiller à la formation appropriée des travailleurs pour réduire le risque de blessures ou de décès.
- **Exécution des travaux ou fourniture des matériaux** : Livrer un travail de qualité conforme au contrat.
- **Signalement des problèmes et de la progression** : Communiquer les problèmes et les mises à jour au fournisseur principal.



## Défis couramment posés par la sous-traitance

La sous-traitance dans les chaînes d'approvisionnement a de nombreux avantages, comme un approvisionnement diversifié, des réponses flexibles aux besoins, l'accès à l'expertise et des avantages locaux. Cependant, elle engendre également des défis, qui nécessitent souvent des solutions technologiques. C'est particulièrement vrai considérant le grand nombre de sous-traitants qui peuvent travailler pour des fournisseurs principaux. Dans le réseau Avetta, par exemple, certains fournisseurs principaux supervisent des centaines de sous-traitants. La gestion de réseaux d'approvisionnement si grands et compliqués peut être un projet extrêmement difficile.

### Défis pour les clients

Les clients sont confrontés à des risques, comme des atteintes à leur réputation causées par des sous-traitants sans contrat direct. Ils peuvent supposer que le fournisseur principal gère tout, mais sans visibilité sur les sous-traitants, ils ne peuvent pas gérer ces risques de façon responsable.

#### Les grands défis des clients incluent les suivants :

- **Suppositions contractuelles** : Supposer que la responsabilité du fournisseur principal protège les clients de tous les risques et conséquences est une stratégie de prévention des risques dangereuse.
- **Risque pour la réputation** : Les clients peuvent ne pas être légalement ou financièrement responsables des incidents, mais leur réputation peut tout de même être entachée.
- **Risque organisationnel** : Sans une approche de systèmes intégrés, les risques pour la cybersécurité, la santé et sécurité ainsi que l'entreprise découlant d'un sous-traitant peuvent avoir une influence sur le client. Ces risques se multiplient dans l'organisation du client et peuvent même se propager aux partenariats dans le réseau de la chaîne d'approvisionnement.
- **Grands réseaux de sous-traitants** : Les grands nombres de sous-traitants travaillant pour des fournisseurs principaux peuvent être difficiles à préqualifier, à gérer et à superviser sans solutions techniques fiables.

### Défis pour les fournisseurs principaux

Les fournisseurs principaux nécessitent le même niveau de protection contre les risques financiers et les perturbations de projets que les clients qui embauchent. Si les fournisseurs principaux ne préqualifient pas les sous-traitants et demeurent responsables face à leurs clients, ils ne peuvent pas se protéger.

#### Les grands défis des fournisseurs principaux incluent les suivants :

- **Préqualification des sous-traitants** : La difficulté d'identification et de contrôle des sous-traitants responsables complique l'exécution de contrats et la répartition appropriée des responsabilités.
- **Manque de technologie** : Beaucoup de fournisseurs principaux n'ont pas la technologie nécessaire pour rationaliser la gestion des risques liés aux sous-traitants. Sans soutien technologique intégré, les délais et les problèmes de communication sont plus difficiles à gérer.
- **Respect des normes des clients** : Les fournisseurs principaux ont souvent de la difficulté à comprendre et à appliquer les normes des clients. Ceci est exacerbé par le fait qu'il n'existe habituellement pas de canaux de communication clairs entre les couches de clients, de fournisseurs principaux et de sous-traitants.

## Défis pour les sous-traitants

Les sous-traitants n'ont aucun accès direct aux clients et peuvent se sentir moins responsables en raison du manque de visibilité. Ils peuvent ne pas respecter les normes de conformité élevées, ou même ne pas être au courant, en raison de l'atténuation des signaux.

### Les grands défis des sous-traitants incluent les suivants :

- **Manque de supervision** : La supervision par les fournisseurs principaux peut être insuffisante, ou l'accès aux ressources requises pour résoudre les problèmes et gérer les changements peut être insuffisant.
- **Atténuation des signaux** : Plus le client qui embauche est éloigné d'un sous-traitant, plus les communications, les attentes, les normes, les renseignements sur le projet et les formations sont atténués.
- **Problèmes de responsabilité** : Le non-respect des normes peut donner lieu à des risques pour la santé et sécurité, à une reprise et à des contrats perdus.
- **Manque de technologie** : Sans piles technologiques intégrées, les délais et les problèmes de communication sont plus difficiles à gérer.





## DEUXIÈME SECTION

## Les risques dissimulés de la sous-traitance

### Les risques liés aux sous-traitants sont intrinsèquement dissimulés

Comme mentionné, le manque de visibilité pour l'entreprise qui embauche (et parfois même pour le fournisseur d'origine, car la sous-traitance peut se faire sur plusieurs niveaux) est la raison principale des risques accrus concernant les sous-traitants. Beaucoup d'entreprises contrôlent et préqualifient leurs fournisseurs principaux seulement, sans lien direct avec les sous-traitants ni visibilité sur ceux-ci. Il va de même pour les ententes-cadres de services et les contrats exigés. Cela a pour effet de masquer les indicateurs de risque associés aux sous-traitants, ce qui augmente les risques d'incidents ou de violations.

Pour beaucoup de clients, la réponse consiste à se fier aux fournisseurs principaux pour contrôler adéquatement les sous-traitants potentiels, s'assurer des qualifications adéquates et appliquer les exigences en matière de conformité. Cette attente peut même être intégrée par écrit dans des ententes contractuelles solides avec le fournisseur principal, ce qui le rend responsable des dommages causés par ses sous-traitants et libère l'entreprise qui embauche de toute responsabilité juridique ou financière.

Malheureusement, une telle approche ne tient pas compte des nombreuses conséquences graves que peut subir une entreprise qui embauche lorsqu'un sous-traitant est impliqué dans un incident. Il peut s'agir de préoccupations quant à la qualité d'un projet, de retards de projets considérables, de cybermenaces, d'une atteinte à la réputation ou d'infractions réglementaires. Il importera peu aux actionnaires, aux travailleurs, aux clients, aux investisseurs et aux organismes de réglementation que l'entreprise qui embauche soit « contractuellement responsable » en cas de violation du Code du travail, d'énormes retards de projets ou de couverture médiatique dévastatrice d'un incident associé à cette entreprise. De plus, des pays comme le Canada commencent à proposer des lois, comme le projet de loi S-211, qui rendent les entreprises responsables des activités de l'ensemble de leur chaîne d'approvisionnement<sup>iv</sup>.

## Scénarios courants de risques liés aux sous-traitants

- **Incidents de sécurité** : Sans contrôle direct, une entreprise qui embauche ne peut pas connaître les qualifications des sous-traitants qui travaillent sur un projet. Les travailleurs non formés et les conditions de travail non sécuritaires mettent en danger toutes les personnes présentes sur un site, ce qui augmente les risques d'accident.
- **Problèmes de main-d'œuvre et de droits de la personne** : Lorsqu'une entreprise qui embauche ne supervise pas suffisamment son réseau élargi de sous-traitants et de fournisseurs de niveau inférieur, des problèmes de main-d'œuvre, notamment relativement aux conditions de travail, à l'équité des salaires, au travail des enfants ou à l'esclavage moderne, peuvent être dissimulés.
- **Instabilité financière** : Les sous-traitants sont souvent de petites entreprises qui ont tendance à être plus vulnérables sur le plan financier. Sans contrôle direct, un client qui embauche ne peut pas savoir si le sous-traitant d'un sous-traitant d'un sous-traitant est sur le point de faire faillite, ce qui peut engendrer des délais, des violations du code du travail, des conditions de travail non sécuritaires ou du travail de mauvaise qualité.
- **Qualité** : Lorsqu'un fournisseur principal impartit la fabrication, la production, la distribution ou la main-d'œuvre à un ou plusieurs sous-traitants, l'entreprise qui embauche perd une visibilité cruciale sur la qualité de toutes les composantes qui donnent le produit final.
- **Cybermenaces** : Chaque membre d'une chaîne de valeur est une vulnérabilité potentielle lorsqu'il est question de cybermenaces. Une cyberattaque visant même le plus petit sous-traitant peut avoir des répercussions graves dans toute la chaîne d'approvisionnement.
- **Faibles de la sous-traitance** : Des fournisseurs présentant un risque élevé pourraient contourner les normes et les processus de conformité des clients en travaillant en tant que sous-traitants de l'un de vos fournisseurs principaux.

## Répercussions des incidents de sous-traitants

Les scénarios de risques ci-dessus peuvent avoir des conséquences graves pour l'entreprise qui embauche en cas d'incident, peu importe qu'il y ait des responsabilités financières ou juridiques directes :

- Atteinte grave à la marque et à la réputation en raison de la vaste couverture médiatique d'un incident, d'un événement ou d'une violation<sup>v</sup>.
- Retards de projets lorsqu'un sous-traitant ne peut pas exécuter des travaux en raison d'une faillite, d'un accident ou d'un autre événement indésirable<sup>vi</sup>.
- Perturbation des activités en raison de cyberévénements<sup>vii</sup>, de rappels<sup>viii</sup>, d'enquêtes ou autres.
- Mécontentement des investisseurs, des employés et des clients<sup>ix</sup>.
- Pénalités, amendes et arrêts de projets en raison de violations réglementaires des sous-traitants<sup>x</sup>.

Il est clair que de se fier aux fournisseurs principaux pour qu'ils s'assurent des qualifications et de la conformité des sous-traitants constitue un modèle très risqué de gestion des risques liés aux sous-traitants. Les entreprises qui embauchent devraient plutôt être proactives et appliquer les mêmes exigences rigoureuses de contrôle et de conformité aux sous-traitants que celles qu'ils appliquent aux fournisseurs principaux.



## TROISIÈME SECTION

# Troisième section : Pratiques exemplaires en matière de gestion des risques liés aux sous-traitants

Pour gérer adéquatement les risques liés aux sous-traitants et leur conformité, les entreprises qui embauchent doivent adopter une approche prudente et proactive. Dans cette section, nous explorerons les pratiques exemplaires en matière de gestion des risques liés aux sous-traitants, y compris :



Exigences en matière de conformité



Communication avec les fournisseurs principaux et les sous-traitants



Surveillance et mise en application

## Stratégies et tactiques relatives aux exigences de conformité

### La conformité et la sécurité devraient commencer en haut

L'élaboration d'une stratégie de conformité et de sécurité à l'échelle de l'entreprise devrait impliquer les preneurs de décision haut placés de toute l'organisation pour assurer une application uniforme à tous les projets. Comme pour n'importe quelle initiative majeure, la position d'une entreprise quant aux risques liés aux sous-traitants et à leur conformité doit commencer par la haute direction. Le respect de normes uniformes est presque impossible sans une adoption cohésive et des communications claires par la direction. Des politiques et des pratiques claires devraient être communiquées à tous les échelons de l'entreprise, des dirigeants aux superviseurs sur le terrain.

### Les sous-traitants doivent respecter les exigences en matière de conformité et de sécurité du client qui embauche

L'approche de gestion des risques liés aux sous-traitants la plus efficace consiste à s'assurer que toutes les exigences en matière de sécurité et de conformité s'appliquent à la fois aux fournisseurs principaux et aux sous-traitants, au niveau de l'entreprise et des travailleurs. Ainsi, les pratiques relatives aux risques sont appliquées uniformément dans l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement, et elles sont plus faciles à gérer, à surveiller et à appliquer par l'entreprise qui embauche (par opposition à des règles uniques pour les fournisseurs principaux et les sous-traitants).

## Mise en application des exigences au niveau de l'entreprise

Comme n'importe quel fournisseur direct, les sous-traitants devraient faire l'objet d'un contrôle approfondi au niveau de l'entreprise, ce qui inclut l'historique et les statistiques relatifs à la sécurité, les pratiques et les politiques en matière de sécurité et de durabilité, la santé financière ainsi que les cybervulnérabilités potentielles. Le contrôle direct de tous les sous-traitants garantit à l'entreprise qui embauche la visibilité et le contrôle nécessaires pour s'assurer que les mêmes normes de qualité et de conformité s'appliquent à tous ceux qui travaillent pour elle.



## Mise en application de la conformité au niveau des travailleurs et des sites

La grande conformité des travailleurs est particulièrement critique pour les sous-traitants, car les sites où les travaux sont effectués présentent de grands risques. Tous les travailleurs sur un site, qu'il s'agisse d'employés, de fournisseurs principaux ou de sous-traitants, doivent respecter les mêmes normes de formation et de conformité pour accéder au site et effectuer des travaux. Une seule exception pour un travailleur affecte immédiatement la sécurité de toutes les autres personnes présentes sur le site.

Les contrôles et la sécurité de l'accès au site peuvent permettre de garantir les qualifications et la formation appropriées des travailleurs, surtout s'ils sont combinés à des formations à la demande des travailleurs mobiles<sup>xi</sup> et à des outils de gestion des dangers sur le site<sup>xii</sup>.

## Maintien d'une couverture d'assurance appropriée

L'assurance est un élément qui n'est pas toujours le même pour les fournisseurs principaux et les sous-traitants. Les fournisseurs principaux gèrent habituellement la plupart des exigences en matière d'assurances, la responsabilité des travaux effectués par les sous-traitants demeurant celle des fournisseurs principaux. Cependant, chaque sous-traitant doit avoir une assurance de rémunération des travailleurs vérifiée pour protéger l'entreprise principale et l'entreprise de recrutement.





## Communications avec les fournisseurs principaux et les sous-traitants

Si votre pratique actuelle de gestion des sous-traitants est passive, la transition vers un programme direct et plus proactif nécessitera des attentes claires et des communications avec tous les fournisseurs principaux et sous-traitants.

Une fois que vous avez déterminé ce que seront les exigences des sous-traitants et comment vous obtiendrez et gèrerez les renseignements sur les sous-traitants<sup>xiii</sup>, envisagez les étapes suivantes :



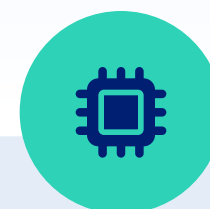
### Communiquez clairement avec vos fournisseurs principaux :

Pour que votre programme de conformité des sous-traitants change réellement, vos fournisseurs principaux doivent être informés et d'accord. Envisagez plusieurs canaux de communication, comme des assemblées publiques en personne, des webinaires et des courriels, pour aider vos fournisseurs directs à comprendre les nouvelles exigences du programme des sous-traitants.



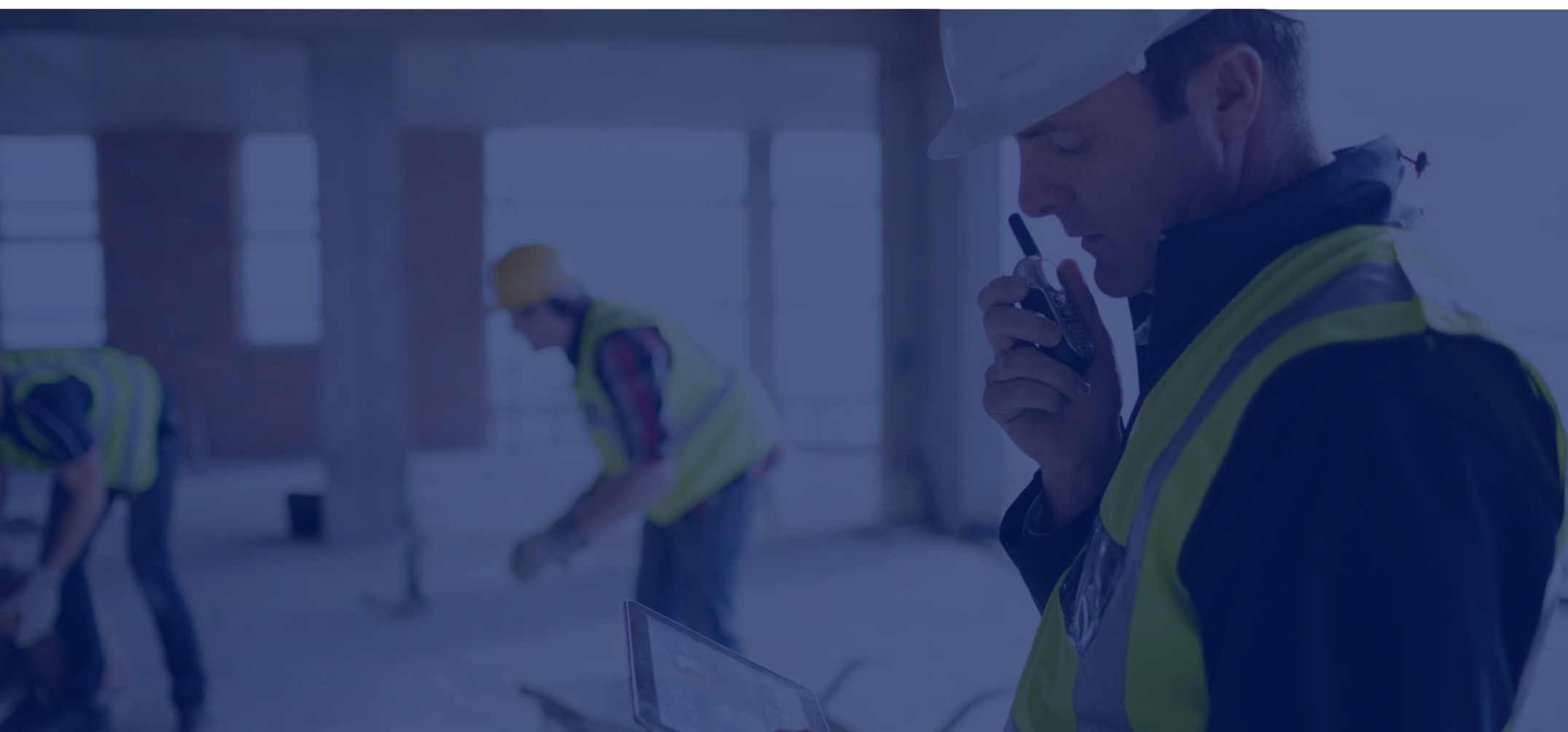
### Réexaminez vos contrats :

Assurez-vous que vos contrats précisent la dynamique de la relation entre vous, les fournisseurs principaux et leurs sous-traitants, avec des dispositions relatives aux interactions directes au besoin.



### Utilisez la technologie pour préqualifier, embaucher et surveiller les sous-traitants :

Tirez profit des solutions technologiques modernes pour préqualifier, embaucher, surveiller et communiquer avec vos sous-traitants. Assurez-vous que vos fournisseurs principaux ont reçu l'intégration et la formation nécessaires pour utiliser ces systèmes.



## Surveillance et mise en application

Même avec la meilleure stratégie de gestion des risques, les dirigeants sur le terrain pourraient être tentés de faire de petites exceptions à la conformité pour que les projets restent sur la bonne voie (comme de permettre à un travailleur d'accéder à un site sans avoir la formation appropriée, à condition qu'il suive la formation au cours de la semaine). De même, les fournisseurs principaux pourraient essayer de contourner vos nouvelles exigences afin de faire embaucher un sous-traitant rapidement. C'est pourquoi la surveillance et la mise en application de la conformité des sous-traitants sont cruciales pour maintenir vos normes de sécurité et de durabilité dans l'ensemble de votre chaîne d'approvisionnement.

Effectuez régulièrement des audits de la conformité, des visites des sites ainsi que des inspections pour vous assurer des qualifications appropriées et de la conformité de vos fournisseurs principaux et sous-traitants. Ces points sont particulièrement critiques dans le cas d'opérations mondiales et déconnectées, pour garantir la visibilité et éviter les dangers pour la sécurité, le travail des enfants, les préoccupations en matière de qualité et les autres risques qui menacent votre chaîne d'approvisionnement élargie.

### Les domaines qui doivent être surveillés et mis en application incluent :

- **Audits des manuels de sécurité** : Effectuez des audits complets des manuels de sécurité et des documents des sous-traitants pour confirmer que leurs processus respectent vos normes de conformité et repérer d'éventuelles lacunes importantes.
- **Audits de mise en œuvre** : Utilisez des audits approfondis et basés sur des preuves qui requièrent des documents papier, des certificats et d'autres documents pour confirmer que les sous-traitants appliquent et suivent adéquatement leurs procédures écrites, comme mentionné dans leurs manuels de sécurité.
- **Inspections sur le terrain** : Rendez-vous sur le terrain pour observer les pratiques et les comportements sur le chantier. Cela vous permettra de vérifier sur le site la conformité avec vos exigences, les règlements en matière de sécurité et la législation locale.
- **Vérification de l'assurance** : Examinez la couverture d'assurance de vos sous-traitants et confirmez qu'elle respecte vos exigences particulières. Repérez les limites de responsabilité et les indemnités de leurs polices d'assurance. Veillez à surveiller les expirations des couvertures d'assurance et à en faire le suivi.
- **Risque commercial et financier** : Faites preuve de diligence raisonnable face à vos sous-traitants en enquêtant sur leur santé financière, leurs problèmes juridiques, leurs sanctions, leurs violations ainsi que les couvertures médiatiques défavorables et les articles de presse négatifs.
- **Cybersécurité** : Protégez votre entreprise des violations de données et des perturbations en surveillant la cyberintégrité de l'ensemble de votre chaîne d'approvisionnement. Travaillez avec vos sous-traitants pour repérer les menaces au fil du temps et consolider leur cyberrésilience.



## Conclusion

Les clients, les fournisseurs principaux et les sous-traitants partagent la responsabilité de la solidité et de l'efficacité du réseau de la chaîne d'approvisionnement. La gestion des risques liés aux sous-traitants est cruciale pour la réussite et la stabilité de tous, car chaque nœud du réseau a à la fois un rôle à jouer et quelque chose à gagner. Les bons résultats durables sont l'objectif de tous.

Cela dit, les clients occupent un rôle central dans la définition et la communication d'attentes claires pour leurs fournisseurs et sous-traitants, afin de garantir que chaque niveau de leur chaîne d'approvisionnement adopte des pratiques responsables et en réponde. Les entreprises qui embauchent doivent assurer un contrôle et une supervision directs de tous les sous-traitants de leur réseau élargi, en appliquant les mêmes exigences de conformité exhaustives qu'à leurs fournisseurs principaux. Des normes claires et complètes, de bonnes communications ainsi que la surveillance et la mise en application sont des fondements clés de la création d'un bon programme de conformité des sous-traitants.

Enfin, les entreprises qui embauchent devraient tirer profit des solutions de pointe adaptées à la gestion du risque de la chaîne d'approvisionnement. Les plateformes technologiques modernes prennent en charge la préqualification, les audits, les diagnostics, les analyses du risque financier, la surveillance de la cybersécurité ainsi que la vérification des assurances des sous-traitants. Ces solutions réduisent la paperasse, améliorent les communications entre les différents niveaux de fournisseurs, permettent d'effectuer une surveillance en temps réel des différents indicateurs avancés, assurent des capacités de formation des travailleurs sur le site, offrent un emplacement centralisé pour tous les documents de préqualification et de conformité, et bien plus.

Avetta est une société de logiciels en tant que service (SAAS) qui offre des solutions de gestion des risques liés à la chaîne d'approvisionnement. Plus de 130 000 fournisseurs dans plus de 120 pays font confiance à la plateforme d'Avetta. Visitez la page [Avetta.com](https://www.avetta.com) pour en savoir plus sur les outils de gestion des sous-traitants, les services de préqualification et les offres du marché.



# Références

<sup>i</sup> **Source : Supply Chain Resilience Report 2021;**

<https://www.thebci.org/static/e02a3e5f-82e5-4ff1-b8bc61de9657e9c8/BCI-0007h-Supply-Chain-Resilience-ReportLow-Singles.pdf>

<sup>ii</sup> **Source : Supply Chain Resilience Report 2021;**

<https://www.thebci.org/static/e02a3e5f-82e5-4ff1-b8bc61de9657e9c8/BCI-0007h-Supply-Chain-Resilience-ReportLow-Singles.pdf>

<sup>iii</sup> **Source : Supply Chain Resilience Report 2021;**

<https://www.thebci.org/static/e02a3e5f-82e5-4ff1-b8bc61de9657e9c8/BCI-0007h-Supply-Chain-Resilience-ReportLow-Singles.pdf>

<sup>iv</sup> **Source : Fighting against forced labour with Bill S-211;**

<https://www.ohscanada.com/sponsored/fighting-against-forced-labour-with-bill-s-211/>

<sup>v</sup> **Source : Child labour on Nestlé farms: chocolate giant's problems continue;**

<https://www.theguardian.com/global-development-professionals-network/2015/sep/02/child-labour-on-nestle-farms-chocolate-giants-problems-continue>

<sup>vi</sup> **Source : Know Your Rights: Defenses for Creditors When a Construction Project Partner Goes Bankrupt;**

[https://www.americanbar.org/groups/construction\\_industry/publications/under\\_construction/2022/fall2022/know-your-rights/](https://www.americanbar.org/groups/construction_industry/publications/under_construction/2022/fall2022/know-your-rights/)

<sup>vii</sup> **Source : Delta cancels hundreds more flights as fallout from CrowdStrike outage persists;**

<https://www.cbsnews.com/news/delta-crowdstrike-outage-flight-status/>

<sup>viii</sup> **Source : How product recalls spread through the supply chain;**

<https://www.supplychaindive.com/news/product-recalls-supply-chain-visibility/546491/>

<sup>ix</sup> **Source : Did Foxconn Bring Down Apple Stock?;**

<https://seekingalpha.com/article/926801-did-foxconn-bring-down-apple-stock>

<sup>x</sup> **Source : Supply Chain Act;**

<https://www.csr-in-deutschland.de/EN/Business-Human-Rights/Supply-Chain-Act/supply-chain-act>



# Références

<sup>xi</sup> **Source : Elevate worker management and worksite safety;**  
<https://www.avetta.com/clients/solutions/health-and-safety/worker-management>

<sup>xii</sup> **Source : Introducing AskAva: Your Generative AI Risk Assistant;**  
<https://pages.avetta.com/Avetta-AskAva-Post-webinar.html>

<sup>xiii</sup> **Source : Extend visibility and compliance to your subcontractors;**  
<https://www.avetta.com/clients/solutions/health-and-safety/subcontractor-management>

